

Vraag	Toelichting Siers Groep	Bron
-------	-------------------------	------

5.1 Het afleggen van rekenschap

<p>1. <i>Onze organisatie legt rekenschap af over onze effecten op de maatschappij, de economie en het milieu.</i></p> <p>Welke activiteiten onderneemt uw organisatie om invulling aan dit principe te geven?</p>	<p>Wij leggen rekenschap af over:</p> <ul style="list-style-type: none"> • de effecten van onze bedrijfsvoering op de maatschappij, het milieu, de economie en in het bijzonder over de eventuele negatieve effecten; • de maatregelen die we hebben genomen om herhaling van die negatieve effecten te voorkomen. <p>Voorbeelden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • certificatie ISO 14001; • certificatie CO₂ prestatieladder niveau 4; • certificatie VCA**; • certificatie BRL 7000-7004 • MVO jaarverslag. 	<ul style="list-style-type: none"> • http://www.siersgroep.nl/over-ons/co2-prestatieladder/ • MVO jaarverslag • http://www.siersgroep.nl/over-ons/certificeringen/
--	---	---

5.2 Transparantie

<p>2. <i>Onze organisatie is transparant over besluiten en activiteiten die een effect hebben op de omgeving.</i></p> <p>Welke activiteiten onderneemt uw organisatie om invulling aan dit principe te geven?</p>	<p>Wij zijn transparant over:</p> <ul style="list-style-type: none"> • het doel, de aard en de plaats van onze activiteiten; • wie het meerderheidsbelang in onze organisatie heeft; • de manier waarop besluiten tot stand komen; • welke verantwoordelijkheden en bevoegdheden bij die functies horen in het kader van de besluitvorming; • wie welke functie binnen onze organisatie heeft in het kader van de besluitvorming; • hoe onze MVO-prestaties worden geëvalueerd; • onze MVO-prestaties op significante onderwerpen; • onze financiële prestaties; • waar onze financiële middelen vandaan komen; • de gevolgen van ons beleid en onze organisatiebeslissingen en -activiteiten op de omgeving (belanghebbenden, de maatschappij, het milieu enz.); • wie wij als onze stakeholders beschouwen; 	<ul style="list-style-type: none"> • http://www.siersgroep.nl/over-ons/downloads/ • MVO jaarverslag • ISO 26000 referentiematrix
---	--	--

Vraag	Toelichting Siers Groep	Bron
-------	-------------------------	------

- de manier waarop deze stakeholders zijn geselecteerd;
- hoe deze stakeholders worden betrokken bij de organisatie.

Deze informatie is:

- grotendeels openbaar en gemakkelijk beschikbaar;
- begrijpelijk voor onze stakeholders;
- tijdig, feitelijk juist, duidelijk en objectief.

Voorbeelden:

- omgevingsmanagement bij projecten;
- website (inclusief KvK uittreksels);
- MVO jaarverslag;
- organogrammen en functieomschrijvingen.

5.3 Ethisch gedrag

3. *Onze organisatie gedraagt zich ethisch.*

Welke activiteiten onderneemt uw organisatie om invulling aan dit principe te geven?

Wij:

- maken onze kernwaarden en principes bekend;
- benoemen en passen normen voor ethisch gedrag toe, die aansluiten bij onze eigen doelstellingen en activiteiten en bij NEN-ISO 26000;
- bemoedigen het naleven van deze normen;
- maken de gedragsnormen bekend die worden verwacht van verschillende mensen in en om de organisatie (bijvoorbeeld bestuur, medewerkers, leveranciers, contractanten, eigenaren en managers);
- voorkomen of lossen belangenconflicten op in de hele organisatie die zouden kunnen leiden tot onethisch gedrag;
- stellen mensen binnen en buiten onze organisatie in staat onethisch gedrag te melden, zonder angst voor represailles.

Hoe dit ethisch gedrag is geformaliseerd:

- interne gedragsnormen over o.a. seksuele intimidatie, discriminatie, agressie en geweld;
- vertrouwenspersoon aanwezig om onethisch gedrag te melden.

- KAM handboek v 16.1 (intern document)

Vraag	Toelichting Siers Groep	Bron
-------	-------------------------	------

5.4 Respect voor de belangen van stakeholders

<p>4. <i>Onze organisatie respecteert de belangen van stakeholders en speelt hierop in.</i></p> <p>Welke activiteiten onderneemt uw organisatie om invulling te geven aan dit principe?</p>	<p>Wij:</p> <ul style="list-style-type: none"> weten wie onze stakeholders zijn; erkennen en waarderen stakeholders en we reageren op bezorgdheid van stakeholders; onderkennen dat stakeholders de activiteiten van onze organisatie kunnen beïnvloeden; hebben vastgesteld of stakeholders in staat zijn met ons in contact te treden om invloed uit te oefenen en dat we hiermee rekening houden; wegen de belangen van onze stakeholders in het licht van bredere maatschappelijke verwachtingen. <p>Toelichting/voorbeelden:</p> <p>In het kader van de implementatie van ISO 26000 is een stakeholderanalyse uitgevoerd. De stakeholders, hun impact, relevantie, communicatievormen en belangen zijn beschreven en worden periodiek geëvalueerd.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Stakeholdermanagement Siers Groep (intern document)
---	--	---

5.5 Respect voor de rechtsorde

<p>5. <i>Onze organisatie respecteert de geldende wet- en regelgeving.</i></p> <p>Welke activiteiten onderneemt uw organisatie om invulling aan dit principe te geven?</p>	<p>Wij:</p> <ul style="list-style-type: none"> stellen ons op de hoogte van de toepasselijke wet- en regelgeving; treffen maatregelen om ervoor te zorgen dat onze relaties en activiteiten in overeenstemming met wet- en regelgeving zijn; informereren medewerkers over recente en relevante wet- en regelgeving en hoe zij deze kunnen naleven; beoordelen periodiek of de organisatie nog voldoet aan wet- en regelgeving. <p>Voorbeelden:</p> <ul style="list-style-type: none"> milieuaspectenregister (jaarlijkse update); interne audits milieuwetgeving in het kader van ISO 14001; nieuwsbrieven; gastcolleges. 	<ul style="list-style-type: none"> Milieuaspecten register (intern document) Interne audit verslag (intern document)
--	--	--

Actief betrokken bij (branche)organisaties om op de hoogte te blijven van actuele wet- en regelgeving:

- Techniek Nederland;
- Stichting Marktwerking Installatietechniek (SMI);
- Klankbordgroep Beter Aanbesteden;
- CROW;
- COB (kennis Centrum voor ondergronds bouwen en ondergronds ruimtegebruik);
- GeoBusiness Nederland;
- Stichting Industriële Kring Twente;
- Kwaliteitskring Twente.

5.6 Respect voor internationale gedragsnormen

6. Onze organisatie respecteert internationale gedragsnormen

Welke activiteiten onderneemt uw organisatie om invulling aan dit principe te geven?

Wij:

- respecteren minimaal de internationale gedragsnormen in landen waar wetgeving het milieu of de maatschappij onvoldoende beschermt of conflicteert met internationale gedragsnormen;
- heroverwegen onze relaties en activiteiten in gebieden wanneer de internationale gedragsnormen niet worden nageleefd.

5.7 Respect voor mensenrechten

7. Onze organisatie respecteert en erkent de universele mensenrechten.

Welke activiteiten onderneemt uw organisatie om invulling aan dit principe te geven?

Wij:

- respecteren deze rechten in alle landen, culturen en situaties;
- maken geen misbruik van of halen geen voordeel uit situaties waarin de mensenrechten onvoldoende zijn beschermd;
- respecteren de internationale gedragsnormen.

- KAM handboek v 16.1 (intern document)

De werkzaamheden van Siers Groep vinden veelal in Nederland plaats en aangezien de mensenrechten hier goed gewaarborgd zijn in wetgeving, zijn er weinig risico's.

Vraag	Toelichting Siers Groep	Bron
-------	-------------------------	------

Er bestaan geformaliseerde interne gedragsnormen over o.a. seksuele intimidatie, discriminatie, agressie en geweld.

6.1 Stakeholders identificeren

8.	Hoe heeft uw organisatie haar stakeholders geïdentificeerd?	Binnen Siers Groep heeft het MVO team de stakeholders geïdentificeerd. Dit MVO team is een brede vertegenwoordiging van de organisatie met betrokkenen vanuit MT, kwaliteitsmanagement, inkoop en verkoop.	<ul style="list-style-type: none"> Stakeholdermanagement Siers Groep (intern document)
9.	Wie zijn de stakeholders van uw organisatie?	De stakeholders van onze organisatie zijn: <ul style="list-style-type: none"> werknemers; directie & management; opdrachtgevers; onderaannemers; leveranciers primaire producten & diensten; leveranciers facilitair; omwonenden projecten; omwonenden bedrijfslocaties; lokale gemeenschap bedrijf; media; branchegenoten; handhaving/overheid; financiers/bank. 	<ul style="list-style-type: none"> Stakeholdermanagement Siers Groep (intern document)

6.2 Het betrekken van stakeholders

10.	Waarom en waarbij betreft uw organisatie haar stakeholders?	Siers Groep betreft haar stakeholders om: <ul style="list-style-type: none"> inzicht te krijgen in de impact van besluiten en activiteiten op specifieke stakeholders; inzicht te krijgen in verwachtingen en eisen van onze stakeholders door het bevragen van medewerkers en cliënten; transparant te zijn in wat we doen (onze activiteiten en besluiten); 	<ul style="list-style-type: none"> MVO jaarverslag Stakeholdermanagement Siers Groep (intern document)
-----	---	--	--

Vraag	Toelichting Siers Groep	Bron
-------	-------------------------	------

- een terugkoppeling te krijgen over de kwaliteit van onze dienstverlening en de manier waarop onze organisatie functioneert.

Wij betrekken onze stakeholders op de volgende wijzen:

- 5x per jaar is er een overleg tussen OR en directie;
- Ideeënbus voor personeel;
- periodiek klanttevredenheid onderzoek & projectevaluatie;
- betrekken van lokale gemeenschap in omgevingsmanagement bij projecten;
- Digitaal Samenwerkingsplatform (DSP) bij projecten;
- Innovatie atelier en voorwaartse ketenintegratie bij projecten;
- deelnemer aan Sectorinitiatief Noordoost Nederland 'Samen reduceren van brandstofverbruik';
- Siers Groep brengt jaarlijks een MVO verslag uit. Hierin worden de huidige activiteiten, besluiten en impact van de gehele organisatie openbaar/kenbaar gemaakt.

7.1 Bepalen relevantie MVO thema's

11. Geef aan waarnaar gekeken is bij het bepalen van de relevantie van de onderwerpen	<p>In de ISO 26000 prioriteitenmatrix is de relevantie van de MVO thema's vastgelegd. Deze relevantie is bepaald door het MVO team.</p> <p>Van elk van de MVO thema's uit de ISO 26000 is bepaald:</p> <ul style="list-style-type: none"> • relevant in relatie met eigen activiteiten? • relevant in relatie met keten en partners? • relevant in relatie met stakeholderverwachtingen en duurzame ontwikkeling? 	<ul style="list-style-type: none"> • ISO 26000 Prioriteitenmatrix Siers Groep (intern document)
12. Welke onderwerpen zijn relevant?	Alle ISO 26000 onderwerpen zijn relevant bevonden.	<ul style="list-style-type: none"> • ISO 26000 Prioriteitenmatrix Siers Groep (intern document)

Vraag	Toelichting Siers Groep	Bron
7.2 Bepalen van de significantie MVO thema's		
13. Welke criteria heeft u gebruikt bij het bepalen van de significante onderwerpen?	<p>In de ISO 26000 prioriteitenmatrix is de significantie van de relevante MVO thema's vastgelegd. Deze relevantie is bepaald door het MVO team.</p> <p>Van elk van de relevante MVO thema's uit de ISO 26000 is bepaald:</p> <ul style="list-style-type: none"> • de mate waarin het onderwerp effect heeft op de stakeholders en duurzame ontwikkeling; • het effect van het wel of niet nemen van extra actie(s) op dit onderwerp; • de mate van bezorgdheid van uw stakeholders over het onderwerp; • de maatschappelijke verwachtingen van wat verantwoord gedrag is met betrekking tot deze effecten op dit onderwerp. 	<ul style="list-style-type: none"> • ISO 26000 Prioriteitenmatrix Siers Groep (intern document)
14. Welke onderwerpen zijn significant?	<ul style="list-style-type: none"> • Bestuur van de organisatie; • Gepaste zorgvuldigheid ('due diligence'); • Risicosituaties met betrekking tot mensenrechten; • Sociale dialoog; • Gezondheid en veiligheid op het werk; • Persoonlijke ontwikkeling en training op de werkplek; • Voorkomen van milieuvervuiling; • Duurzaam gebruik van hulpbronnen; • Mitigatie van en adaptatie aan klimaatverandering; • Bescherming van het milieu, biodiversiteit en herstel van natuurlijke leefgebieden; • Anti-corruptie; • Het bevorderen van maatschappelijke verantwoordelijkheid in de waardeketen; • Eerlijke marketing, feitelijke en onbevooroordeelde informatie en eerlijke werkwijzen bij het sluiten van contracten; • Het beschermen van de consumentengezondheid en veiligheid; • Betrokkenheid bij de gemeenschap; • Opleiding en cultuur; 	<ul style="list-style-type: none"> • ISO 26000 Prioriteitenmatrix Siers Groep (intern document)

Vraag	Toelichting Siers Groep	Bron
-------	-------------------------	------

- Het scheppen van werkgelegenheid en het ontwikkelen van vaardigheden;
- Ontwikkeling van en toegang tot technologie;
- Creëren van welvaart en inkomen;
- Gezondheid;
- Maatschappelijke investeringen.

7.3 Prioriteren van MVO-onderwerpen

<p>15. Welke criteria heeft u gebruikt bij het bepalen van de prioritaire onderwerpen?</p>	<p>Bij het bepalen van de prioritaire onderwerpen, is er door Siers Groep gekeken naar de volgende zaken:</p> <ul style="list-style-type: none"> • de prestaties afgezet tegen wet- en regelgeving en internationale (gedrags)normen; • de mate waarin het onderwerp bijdraagt aan of afbreuk doet aan onze doelstellingen; • de kosten versus de baten van het ondernemen van actie op het onderwerp; • de tijd die het kost om de gewenste resultaten te bereiken; • de kostenimplicaties wanneer het onderwerp niet snel wordt aangepakt; • het gemak en de snelheid waarmee acties kunnen worden uitgevoerd - de 'quick wins'. 	<ul style="list-style-type: none"> • ISO 26000 Prioriteitenmatrix Siers Groep (intern document)
<p>16. Welke onderwerpen hebben prioriteit?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Bestuur van de organisatie; • Gepaste zorgvuldigheid ('due diligence'); • Risicosituaties met betrekking tot mensenrechten; • Sociale dialoog; • Gezondheid en veiligheid op het werk; • Persoonlijke ontwikkeling en training op de werkplek; • Voorkomen van milieuvuiling; • Duurzaam gebruik van hulpbronnen; • Mitigatie van en adaptatie aan klimaatverandering; • Bescherming van het milieu, biodiversiteit en herstel van natuurlijke leefgebieden; • Anti-corruptie; • Het bevorderen van maatschappelijke verantwoordelijkheid in de waardeketen; • Eerlijke marketing, feitelijke en onbevooroordeelde informatie en eerlijke werkwijzen bij 	<ul style="list-style-type: none"> • ISO 26000 Prioriteitenmatrix Siers Groep (intern document)

Vraag	Toelichting Siers Groep	Bron
	<p>het sluiten van contracten;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het beschermen van de consumentengezondheid en veiligheid; • Betrokkenheid bij de gemeenschap; • Het scheppen van werkgelegenheid en het ontwikkelen van vaardigheden; • Maatschappelijke investeringen. 	
<p>17. Tot welke acties heeft dit geleid of gaat u nemen?</p>	<p>Aan de hand van de prioritaire MVO thema's heeft Siers Groep vier strategische MVO pijlers benoemd, waaraan het MVO beleid wordt opgehangen. Dit zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • duurzame organisatie; • duurzame ketenregisseur; • prettige, veilige en gezonde werkplekken; • lokale betrokkenheid. <p>Voor elk van deze pijlers zijn organisatiedoelstellingen opgesteld. Dat zijn:</p> <p>Duurzame organisatie: Siers Groep minimaliseert afval & emissies in de eigen organisatie;</p> <p>Duurzame ketenregisseur: Siers Groep biedt als regisseur in de keten toegevoegde waarde aan opdrachtgevers op gebied van people, planet en profit;</p> <p>Prettige, veilige en gezonde werkplekken: Siers Groep heeft vakkundige en gemotiveerde medewerkers die hun werk in de meest veilige omstandigheden kunnen uitvoeren;</p> <p>Lokale betrokkenheid: Siers Groep staat als familiebedrijf midden in de samenleving.</p> <p>De volgende maatregelen staan gepland voor 2019:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. verdere inventarisatie belangrijke/relevante leveranciers en hen bevragen met betrekking tot MVO-beleid; 2. communiceren naar stakeholders over ons MVO via nieuwsbrief; 3. gescheiden afval/milieustraat op meer locaties (Raalte, Hattem en Oldenzaal zijn al geïmplementeerd); 4. business-case zonnepanelen uitvoeren; 5. het Nieuwe Rijden in winter-opleidingsprogramma continueren; 	<ul style="list-style-type: none"> • http://www.siersgroep.nl/over-ons/maatschappelijkverantwoordondernemen/ • MVO jaarverslag

Vraag	Toelichting Siers Groep	Bron
	<ol style="list-style-type: none"> 6. 50+ cursus medewerkers; 7. CO₂-uitstoot/brandstofverbruik wagenpark specifiek monitoren; 8. stageplaatsen genereren; 9. passend werk vinden voor medewerkers die ongeschikt raken voor hun oude werk; 10. inzet van mensen met afstand tot de arbeidsmarkt; 11. initiatief "Villa Joep" (knuffels voor felicitatie bij geboorte in gezin eigen medewerkers). 	
18. Toelichting op prioriteitsstelling.	Bij het prioriteren van de MVO thema's is gebleken dat Siers Groep al erg veel doet op het gebied van de verschillende MVO thema's. Bij de thema's waar dit niet het geval was en de organisatie baat had bij verbeteringen, zijn nieuwe maatregelen uitgezet en is gezorgd voor een verbeterde borging.	<ul style="list-style-type: none"> • ISO 26000 Prioriteitenmatrix Siers Groep (intern document)
19. Welke stakeholders heeft u betrokken bij het prioriteren van de MVO onderwerpen en op welke manier?	Het MVO team heeft gezorgd voor de prioritering van de MVO thema's. Hierin zijn een vertegenwoordiging van de stakeholdergroepen MT en medewerkers opgenomen. De vertegenwoordiging van de KAM-, inkoop- en verkoopafdeling hebben voldoende inzicht in de belangen van de overige stakeholders. Daarnaast zijn de prioritaire thema's en MVO pijlers besproken in het MT.	
8.2 Ketenverantwoordelijkheid en invloedsfeer		
20. Welke (typen) organisaties bevinden zich in uw invloedsfeer en hoe verhouden zich die tot uw organisatie?	<p>Siers Groep kan invloed uitoefenen op haar leveranciers alhoewel de meeste keuzes worden gemaakt door de klanten van Siers Groep.</p> <p>Siers Groep neemt een steeds grotere rol als ketenregisseur bij de uitvoering van projecten, hierdoor wordt de invloedsfeer op ketenpartners verhoogd.</p>	
21. Op welke manier stimuleert uw organisatie maatschappelijke verantwoordelijkheid bij andere organisaties?	<ul style="list-style-type: none"> • Obligatiehouder van BeGreen: duurzame warmte oplossingen voor de zakelijke markt; • Gecombineerd aanleggen van kabels en leidingen leidt tot CO₂ reductie in de keten; • Starten met inventariseren en beoordelen van MVO beleid leveranciers. 	

Vraag	Toelichting Siers Groep	Bron
8.3 Gepaste zorgvuldigheid		
22. Op welke manier beoordeelt uw organisatie (potentiële) (negatieve) effecten van de eigen activiteiten op de maatschappij, milieu en economie?	<ul style="list-style-type: none"> • ISO 14001 milieumanagement; • ISO 9001 kwaliteitsmanagement; • VCA** certificering; • CO₂ prestatieladder, footprint & reductieplan; • Afvalscheiding; eigen milieustraat op vestigingen; • BRL 7000-7004 bodemsanering; • Monitoring rijgedrag medewerkers; • Risico inventarisatie & evaluatie (RI&E); • Taak risico analyses (TRA); • Bereikbaarheid, Leefbaarheid, Veiligheid en Communicatie (BLVC) plan. 	<ul style="list-style-type: none"> • MVO jaarverslag
23. Op welke manier beoordeelt uw organisatie (potentiële) (negatieve) effecten van de activiteiten en besluiten van organisaties in uw invloedssfeer op de maatschappij, milieu en economie?	<ul style="list-style-type: none"> • Interne audits en directiebeoordeling in het kader van ISO 9001 kwaliteitsmanagement en ISO 14001 milieumanagement systeem; • Interne audits en directiebeoordeling in het kader van CO₂ prestatieladder energiemangement systeem; • Periodiek overleg van KAM afdeling met directie over kwaliteit, milieu, veiligheid en CO₂ emissies; • Rapportage en analyse van kpi's op het gebied van milieu, veiligheid en CO₂ emissies in MVO jaarverslag. 	<ul style="list-style-type: none"> • MVO jaarverslag
24. Hoe wordt gepaste zorgvuldigheid uitgeoefend of geïmplementeerd in uw organisatie?	<p>Siers Groep oefent gepaste zorgvuldigheid uit door:</p> <ul style="list-style-type: none"> • omgevingsmanagement bij projecten; • risico inventarisatie & evaluatie / taak risico analyses; • Bereikbaarheid, Leefbaarheid, Veiligheid en Communicatie (BLVC) plan; • dagelijkse werkplekbezoeken door kwaliteits- en veiligheidscontroleurs; • maandelijkse werkplekinspecties door operationeel leidinggevenden; • carbon footprint, ISO 14001, VCA**, afvalverwerkingsanalyses, etc.; • toepassen van ISO 26000 richtlijn. Jaarlijkse review van ISO 26000 prioriteitenmatrix. 	<ul style="list-style-type: none"> • http://www.siersgroep.nl/over-ons/co2-prestatieladder/ • MVO jaarverslag • http://www.siersgroep.nl/over-ons/certificeringen/

Vraag	Toelichting Siers Groep	Bron
25. Welke (potentiële) negatieve effecten op maatschappij, milieu en economie heeft uw organisatie geïdentificeerd?	<ul style="list-style-type: none"> • CO₂ emissies; • Overlast bij projectuitvoering (geluid, emissies); • Afval; • Risico's m.b.t. mensenrechten, arbeidsomstandigheden en milieu bij leveranciers. 	
8.4 Visie, missie, beleid en strategie		
26. Op welke wijze heeft onze organisatie heeft richting gegeven aan haar maatschappelijke verantwoordelijkheid op de hiernaast toegelichte wijze?	<ul style="list-style-type: none"> • Siers Groep verklaart in haar visie: “Siers is een gezond familiebedrijf. We staan garant voor hoge kwaliteit, met inachtneming van alle geldende wet-, norm- en regelgeving en het nemen van onze maatschappelijke verantwoordelijkheid”; • Siers Groep heeft haar beleidsambities op het gebied van MVO aan de hand van ISO 26000 uiteengezet in de MVO pijlers; • Siers Groep stuurt periodiek haar MVO nieuwsbrief naar haar stakeholders; • Siers Groep publiceert de resultaten van haar MVO beleid jaarlijks in het MVO jaarverslag. 	<ul style="list-style-type: none"> • MVO jaarverslag
8.5 Ontwikkelen van draagvlak en competenties		
27. Op welke manier creëert uw organisatie draagvlak voor maatschappelijke verantwoordelijkheid – binnen en buiten de organisatie?	<ul style="list-style-type: none"> • Binnen Siers Groep is een MVO team samengesteld die zich bezighoudt met het opstellen en uitvoeren van MVO beleid, doelstellingen en maatregelen op basis van de ISO 26000 richtlijn. De directie maakt ook deel uit van dit MVO team; • Jaarlijks stelt Siers Groep een MVO jaarverslag op waarin de resultaten van het MVO beleid kenbaar worden gemaakt; • Als obligatiehouder van BeGreen stimuleert Siers Groep het gebruik van duurzame warmte voor zakelijk gebruik; • Training en bewustwording op specifieke MVO thema's als milieu, veiligheid, CO₂ reductie; • MVO thema's vormen een vast onderdeel van de toolbox meetings met medewerkers; • Omgevingsmanagement en evaluaties bij projecten. 	<ul style="list-style-type: none"> • Stakeholdermanagement Siers Groep (intern document)

Vraag	Toelichting Siers Groep	Bron
28. Op welke manier ontwikkelt uw organisatie de benodigde competenties voor het nemen van maatschappelijke verantwoordelijkheid, binnen en buiten de organisatie?	<ul style="list-style-type: none"> • Begeleiding door externe specialist bij implementatie van ISO 26000; • Interne trainingen op het gebied van milieu en veiligheid; • Cursus verontreinigde grond; • Cursus veilig werken langs de weg; • Cursus asbestherkenning; • Cursus persoonlijke beschermingsmiddelen; • Cursus het nieuwe rijden; • VCA**. 	
8.6 Integreren van maatschappelijke verantwoordelijkheid in besturingsprocessen, systemen en procedures		
29. Op welke manier heeft uw organisatie haar maatschappelijke verantwoordelijkheid geïntegreerd in haar besturingsprocessen, systemen en procedures?	<p>Onze organisatie heeft dit geïntegreerd door:</p> <ul style="list-style-type: none"> • de effecten van onze eigen activiteiten op maatschappij, milieu en economie zorgvuldig te monitoren en te managen; • de effecten van stakeholders binnen onze invloedssfeer te monitoren; • rekening te houden met effecten van besluiten, bijvoorbeeld over nieuwe activiteiten; • ervoor te zorgen dat de principes van maatschappelijke verantwoordelijkheid in onze besturingsprocessen worden toegepast en worden weerspiegeld in onze structuur en cultuur; • periodiek te beoordelen of wij in onze procedures en processen voldoende rekening houden met maatschappelijk verantwoordelijkheid. <p>Voorbeelden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • managementsystemen geïmplementeerd voor kwaliteit, milieu, veiligheid en CO₂ inclusief interne audits en directiebeoordeling; • jaarlijkse review van ISO 26000 richtlijn en zelfverklaring; • vertegenwoordiging van directie in MVO team; • stakeholdermanagement vastgelegd met bijbehorende verantwoordelijkheden. 	<ul style="list-style-type: none"> • http://www.siersgroep.nl/over-ons/co2-prestatieladder/ • MVO jaarverslag • http://www.siersgroep.nl/over-ons/certificeringen/

Vraag	Toelichting Siers Groep	Bron
<p>30. Houdt uw organisatie bij haar communicatie over maatschappelijke verantwoordelijkheid rekening met de volgende criteria?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Compleet; • Begrijpelijk; • Responsief; • Nauwkeurig; • Evenwichtig; • Actueel; • Toegankelijk. 	<ul style="list-style-type: none"> • Jaarlijks wordt een MVO verslag opgesteld die opvraagbaar is; • Periodiek wordt over MVO thema's gecommuniceerd in het personeelsblad de Bats. 	<ul style="list-style-type: none"> • MVO jaarverslag • http://www.siersgroep.nl/personeelsblad/
<p>31. Op welke manier communiceert uw organisatie over haar maatschappelijke verantwoordelijkheid?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Siers Groep stuurt periodiek haar MVO nieuwsbrief naar haar stakeholders; • Periodiek wordt over MVO thema's gecommuniceerd in het personeelsblad de Bats; • Jaarlijks wordt een MVO verslag opgesteld die opvraagbaar is. 	<ul style="list-style-type: none"> • MVO jaarverslag • http://www.siersgroep.nl/personeelsblad/
<p>8.7.3 Rapporteren over MVO</p>		
<p>32a. Rapporteert uw organisatie over MVO via een maatschappelijk verslag?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Jaarlijks wordt een MVO verslag opgesteld die opvraagbaar is. 	<ul style="list-style-type: none"> • MVO jaarverslag
<p>32b. Wat is de inhoud van uw maatschappelijk jaarverslag?</p>	<p>Belangrijkste doelstellingen en resultaten, kwalitatief en kwantitatief, op het gebied van milieu, CO₂ emissies, veiligheid, ziekteverzuim, opleiding, social return, kwaliteit.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • MVO jaarverslag
<p>32c. Heeft u bij het opstellen van uw maatschappelijk verslag rekening gehouden met de volgende overwegingen?</p> <ul style="list-style-type: none"> • De omvang, het onderwerp en het toepassingsgebied past bij de grootte en aard van onze organisatie. 	<p>In het MVO verslag wordt gedetailleerd en uitgebreid gerapporteerd over belangrijke maatschappelijke onderwerpen in onze organisatie.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • MVO jaarverslag

Vraag	Toelichting Siers Groep	Bron
-------	-------------------------	------

- Het detailniveau weerspiegelt de mate van ervaring die we hebben met rapporteren.

8.7.4 Conflicten en meningsverschillen met stakeholders

33a.	Zijn er conflicten of meningsverschillen (geweest) met stakeholders?	Incidenteel zijn er wel eens conflicten geweest met cliënten of medewerkers. Per geval wordt bekeken wat de meest passende oplossing is om op een voor beide partijen bevredigende manier tot een einde van het conflict te komen.
33b.	Welke methoden heeft u om (eventuele) conflicten op te lossen?	Conflicten en meningsverschillen worden per individueel geval besproken en afgewogen, dit is vastgelegd in verschillende documenten.

8.8 Het monitoren van activiteiten en beoordelen van prestaties

34.	Op welke manier monitort uw organisatie haar activiteiten die effect hebben op relevante thema's en onderwerpen?	<p>Monitoring vindt plaats via:</p> <ul style="list-style-type: none"> klanttevredenheid- en medewerker onderzoeken; energieverbruik & CO₂ footprint; registratie afval stromen; registratie ziekteverzuim; registratie (bijna) ongelukken; monitoren rijgedrag medewerkers; monitoren personeelsverloop; registratie hoeveelheid schades. 	<ul style="list-style-type: none"> MVO jaarverslag KAM handboek v 16.1 (intern document)
35.	Hoe heeft uw organisatie haar prestaties op relevante thema's en onderwerpen beoordeeld?	<p>Periodiek vinden interne audits plaats in het kader van de ISO 9001, ISO 14001, CKB, VCA, BRL 7000-7004, BRL 1201 en CO₂ prestatieladder certificering.</p> <p>Resultaten van registratie en interne audits worden met de directie besproken.</p>	<ul style="list-style-type: none"> http://www.siersgroep.nl/over-ons/certificeringen/
36.	Hebt u stakeholders betrokken, zo ja welke?	Externe stakeholders worden door middel van het MVO verslag op de hoogte gebracht van de prestaties van Siers Groep en kunnen hierop reageren. Op specifieke onderwerpen vindt op verschillende manieren communicatie plaats over de prestaties van Siers Groep:	<ul style="list-style-type: none"> MVO jaarverslag Stakeholdermanagement Siers Groep (intern document)

Vraag	Toelichting Siers Groep	Bron
	<ul style="list-style-type: none"> • medewerkers bespreken resultaten in toolbox-meetings; • klanten bespreken resultaten in projectevaluaties; • omwonenden worden betrokken via omgevingsmanagement; • ketenpartners worden betrokken door middel van bijvoorbeeld voorwaartse ketenintegratie en het innovatie atelier; • lokale omgeving wordt betrokken via ondernemersverenigingen zoals Industriële Kring Twente. 	
37a. Welke verbeteringen of successen heeft uw organisatie bereikt?	<ul style="list-style-type: none"> • CO₂ daling van 12,28% ton per miljoen Euro omzet in 2018 ten opzichte van 2017; • In 2018 zijn vijf panden van Siers overgegaan op groene stroom van Pure Energy (SMK keurmerk); • De ISO 26000 richtlijn is actueel in de bedrijfsvoering geïmplementeerd; • Door uitbreiding mogelijkheid Skype overleg voor bedrijven is CO₂ uitstoot verder teruggedrongen; • Het in 2018 nieuw geïmplementeerd monitoringsysteem XPOfleet ten behoeve van rijgedrag & verbruik medewerkers resulteert in verdere CO₂ reductie. 	
37b. Welke doelen zijn nog niet bereikt?	<ul style="list-style-type: none"> • Inventarisatie en beoordeling van MVO beleid van leveranciers. 	

8.9 Selecteren van MVO-initiatieven en –instrumenten

38. Aan welke MVO-initiatieven en eventuele bijbehorende instrumenten neemt uw organisatie deel?	<ul style="list-style-type: none"> • Obligatiehouder van BeGreen: duurzame warmte oplossingen voor de zakelijke markt; • Deelname aan Sectorinitiatief Noordoost Nederland 'Samen reduceren van brandstofverbruik'; • Gezamenlijk inkoop van duurzame energie; • We Drive Solar: Siers is partner in ontwikkeling en plaatsen van laadpalen en de laadinfrastructuur voor elektrische auto's in de bebouwde omgeving (smart grid); • Digitaal Samenwerkingsplatform (DSP); • Innovatie atelier. 	<ul style="list-style-type: none"> • http://www.begreenenergy.nl/ • http://will2sustain.nl/sectorinitiatief-samen-reduceren-van-brandstofverbruik/ • https://mijnaansluiting.wordpress.com/project-dsp/
--	---	---

Vraag	Toelichting Siers Groep	Bron
39. Welke punten heeft u overwogen bij de keuze voor dit initiatief?	<ul style="list-style-type: none">• Ondersteunt de principes NEN-ISO 26000;• Geeft praktische richtlijnen om met MVO verder aan de slag te gaan;• Is ontwikkeld om door verschillende organisaties te worden toegepast;• Heeft een goede reputatie als het gaat om geloofwaardigheid en integriteit;• Is tot stand gekomen op een open en transparante wijze.	
40. Welke concrete acties worden uitgevoerd in verband met het MVO-initiatief?	<ul style="list-style-type: none">• ‘Samen reduceren van brandstofverbruik’: reductie brandstofverbruik wagenpark;• BeGreen: verduurzamen van warmtelevering;• Digitaal Samenwerkingsplatform (DSP): traditionele informatie-uitwisseling via de papieren mappen van opdrachtverstrekking tot uitvoering is omgezet tot volledig digitaal berichtenverkeer;• Innovatie atelier: samenwerking aannemers met Alliander om tot vermindering van verspilling te komen.	<ul style="list-style-type: none">• http://www.begreenenergy.nl/• http://will2sustain.nl/sectorinitiatief-samen-reduceren-van-brandstofverbruik/