

Datenschutzerklärung der Siers Groep Oldenzaal B.V.

Die Siers Groep Oldenzaal B.V. mit Sitz in NL-7575 BR Oldenzaal, Schuttersveldstraat 22, und ihre Tochtergesellschaften Siers Leiding-Montageprojekten Oldenzaal B.V., Siers Telecom B.V., Siers Infraconsult B.V., Siers Installatietechniek, Siers Bopa, ViaSiers und Siers GmbH werden nachfolgend gemeinsam bezeichnet als: „Siers Groep Oldenzaal B.V.“ Die Siers Groep Oldenzaal B.V. ist verantwortlich für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebene Verarbeitung personenbezogener Daten.

Kontaktdaten:

Siers Groep Oldenzaal B.V.
Schuttersveldstraat 22
NL-7575 BR Oldenzaal
+31 (0) 541-572200
www.siersgroep.nl

Der/Die Datenschutzbeauftragte der Siers Groep Oldenzaal B.V. ist erreichbar per E-Mail an avg@siersgroep.nl.

Personenbezogene Daten, die wir verarbeiten

Die Siers Groep Oldenzaal B.V. verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten, da Sie unsere Dienste in Anspruch nehmen und/oder uns diese Daten selbst übermitteln.

Anlass für DSGVO

Die niederländische Datenschutzbehörde hatte vor Inkrafttreten der DSGVO Regeln im niederländischen Datenschutzgesetz verankert. Allerdings stammten diese Regeln noch aus einer Zeit, in der das Internet kaum eine Rolle spielte. Neue Zeiten erfordern eine Rechtslage, die neue Entwicklungen aufgreift. Die DSGVO legt den Fokus daher stärker auf einen verantwortungsvollen Umgang mit Daten.

In der folgenden Übersicht erfahren Sie, welche personenbezogenen Daten wir verarbeiten können:

- Vor- und Nachname, Adressdaten
- Telefonnummer, E-Mail-Adresse
- IP-Adresse/Standortdaten
- Sonstige personenbezogene Daten, die Sie aktiv übermitteln, beispielsweise über (E-Mail-)Korrespondenz und/oder telefonisch
- Daten zu Ihren Aktivitäten auf unserer Website, zu Ihrem Surfverhalten auf den verschiedenen Websites der Siers Groep Oldenzaal B.V.
- Internetbrowser und Gerätetyp

Besondere und/oder sensible personenbezogene Daten, die wir verarbeiten

Unsere Website und/oder unser Dienst haben nicht die Absicht, Daten über Websitebesucher zu erheben, die jünger als 16 Jahre sind, es sei denn, deren Eltern oder Erziehungsberechtigten haben zugestimmt. Wir können allerdings nicht kontrollieren, ob ein Besucher mindestens 16 Jahre ist. Daher empfehlen wir Eltern, die Online-Aktivitäten ihrer Kinder aufmerksam zu beobachten, um auf diese Weise zu verhindern, dass Daten über Kinder ohne elterliche Zustimmung erhoben werden. Wenn Sie davon überzeugt sind, dass wir ohne diese Zustimmung personenbezogene Daten über

eine/n Minderjährige/n erhoben haben, schreiben Sie bitte eine E-Mail an info@siersgroep.nl. Wir werden diese Informationen dann unverzüglich löschen.

Für welchen Zweck und auf welcher Grundlage wir personenbezogene Daten verarbeiten

Die Siers Groep Oldenzaal B.V. verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten für folgende Zwecke:

- Um Sie anrufen oder Ihnen eine E-Mail schicken zu können, falls dies erforderlich ist, um unsere Leistung erbringen zu können
- Um unsere Leistung erbringen (lassen) zu können
- Die Siers Groep Oldenzaal B.V. verarbeitet personenbezogene Daten auch dann, wenn wir rechtlich dazu verpflichtet sind.

Wie lange wir personenbezogene Daten aufbewahren

Die Siers Groep Oldenzaal B.V. bewahrt Ihre personenbezogenen Daten nicht länger auf, als dies für die Zwecke, für die Ihre Daten erhoben werden, erforderlich ist.

Teilen personenbezogener Daten mit Dritten

Die Siers Groep Oldenzaal B.V. gibt personenbezogene Daten ausschließlich dann an Dritte weiter, wenn dies für die Erfüllung des zwischen Ihnen und uns geschlossenen Vertrags oder zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist.

Cookies

Die Siers Groep Oldenzaal B.V. nutzt auf ihrer Website und im Intranet funktionale Cookies, analytische Cookies und Tracking-Cookies. Beim erstmaligen Besuch der Website und/oder des Intranets wird der Besucher auf diese Cookies hingewiesen. Ein Cookie ist eine kleine Textdatei, die beim erstmaligen Besuch dieser Website und/oder des Intranets im Browser Ihres Computers, Laptops, Tablets oder Smartphones abgelegt wird. Die Siers Groep Oldenzaal B.V. setzt zum einen Cookies mit rein technischer Funktionalität ein. Diese stellen sicher, dass unsere Website und/oder das Intranet reibungslos funktionieren. Zudem werden Cookies abgelegt, die das Surfverhalten verfolgen, um gegebenenfalls personalisierte Inhalte anzeigen zu können. Sie können Cookies blockieren, indem Sie die Einstellungen Ihres Internetbrowsers entsprechend ändern. Darüber hinaus können Sie auch alle Informationen, die bereits zuvor gespeichert wurden, über die Einstellungen Ihres Browsers löschen.

Telefongespräche

Die Siers Groep Oldenzaal B.V. betreibt ein Callcenter. Telefongespräche können von den Mitarbeitern des Callcenters der Siers Groep Oldenzaal B.V. für Schulungs- und/oder Coachingzwecke aufgezeichnet werden. Das Aufzeichnen von Telefongesprächen ist außerdem im Rahmen zusätzlicher Informationen für Auftraggeber möglich. Die Siers Groep Oldenzaal B.V. bewahrt diese Aufzeichnungen nicht länger als unbedingt nötig oder rechtlich vorgeschrieben auf. Unbefugte innerhalb oder außerhalb der Siers Groep Oldenzaal B.V. haben keinen Zugang zu diesen Aufzeichnungen.

Auskunft, Anpassung oder Löschung in Bezug auf Daten

Sie haben das Recht, Auskunft zu den über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten sowie diese zu berichtigen oder zu löschen. Ferner haben Sie das Recht, Ihre etwaige Einwilligung in die Datenverarbeitung zu widerrufen oder der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Siers Groep Oldenzaal B.V. zu widersprechen, und Sie haben ein Recht auf Datenübertragbarkeit. Das bedeutet, dass Sie uns auffordern können, die personenbezogenen Daten, die wir von Ihnen

besitzen, in einer Computerdatei an Sie oder eine andere durch Sie benannte Organisation zu verschicken. Sie können eine Aufforderung in Bezug auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Datenübertragung Ihrer personenbezogenen Daten oder den Widerruf Ihrer Einwilligung oder Ihren Widerspruch bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten per E-Mail an avg@siersgroep.nl schicken.

Um sicherzustellen, dass die Aufforderung zur Auskunftserteilung von Ihnen stammt, bitten wir Sie, Ihrer Aufforderung eine Kopie Ihres Personalausweises beizufügen. Schwärzen Sie auf dieser Kopie *Ihr Passfoto, die MRZ (Machine Readable Zone, die Zahlenreihe unter dem Ausweis), die Ausweisnummer und die Bürgerservicenummer (BSN)*. Dies dient dem Schutz Ihrer Privatsphäre. Auf Ihre Aufforderung reagieren wir so schnell wie möglich, in jedem Fall aber innerhalb von vier Wochen.

Die Siers Groep Oldenzaal B.V. möchte Sie auf Ihre Möglichkeit hinweisen, eine Beschwerde bei der nationalen Datenschutzbehörde, der Autoriteit Persoonsgegevens, einzureichen. Nutzen Sie dafür folgenden Link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Wie wir personenbezogene Daten schützen

Die Siers Groep Oldenzaal B.V. nimmt den Schutz Ihrer Daten ernst und trifft geeignete Maßnahmen, um Missbrauch, Verlust, Zugang durch Unbefugte, unerwünschte Offenlegungen und unrechtmäßige Änderungen zu verhindern. Wenn Sie die Vermutung haben, dass Ihre Daten nicht gut geschützt sind, oder Hinweise auf einen Missbrauch haben, schreiben Sie bitte eine E-Mail an avg@siersgroep.nl.